

**ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

Политика конфиденциальности

Как MedEd KMKA обрабатывает ваши данные и как вы можете ими управлять.

Действует с 28 октября 2026 года · Приложение для Android и iOS

1. Оператор и область действия

Оператор персональных данных — **ОО «Инициативы в медицинском образовании»** (далее — «мы», «Оператор»). Контакт по вопросам данных: helloit.kg@gmail.com.

Политика относится к образовательному приложению **MedEd KMKA (MedEd KMKA, ранее «Мээрбан»)**, связанному API и веб-кабинету на admin-med.ru. Она распространяется на студентов, преподавателей, выпускников, сотрудников колледжей и других пользователей с предоставленными им правами доступа.

Обработка осуществляется по законодательству Кыргызской Республики, включая положения [Цифрового кодекса Кыргызской Республики от 31 июля 2025 года № 178](#) о персональных данных. Приложение предназначено для образования и учёта учебной деятельности; не загружайте в него медицинские карты и иные сведения о пациентах.

2. Какие данные обрабатываем

Состав данных зависит от роли, заполненных полей и используемых функций. Источники — вы сами, уполномоченные сотрудники вашего колледжа и события работы сервиса.

Аккаунт и профиль

Имя и фамилия, отчество при указании, email/логин, телефон, фотография, роль, дата регистрации и данные входа. Пароль хранится в виде защищённого хеша. Адрес и дата рождения могут содержаться в ранее заполненных профилях или записях, внесённых уполномоченным сотрудником.

Образование и работа

Колледж, регион его расположения, специальность, курс обучения, группа; для выпускников — место работы, отделение, ассоциация, связанные колледжи, сведения об образовании, занятости, сертификатах и кредитных часах.

Учебная деятельность

Запись на курсы, отправленные задания и файлы, ответы на тесты, оценки, посещаемость, результаты и прогресс, избранные материалы. Сотрудники колледжа могут добавлять и редактировать сведения о студентах своего колледжа.

Платежи и доступ

Идентификаторы пользователя, заказа и платежа, сумма, валюта, дата, статус операции, результат проверки оплаты и период оплаченного доступа. Платёжные реквизиты карты вводятся на стороне платёжного сервиса.

Технические данные и обращения

IP-адрес, сведения о клиентском приложении, устройстве или браузере, время и результат запросов, ошибки и события безопасности; email, содержание обращения и необходимые сведения для поддержки.

Если вы передаёте чужие персональные данные, например вносите студентов в контингент, делайте это только в пределах своих полномочий и на законном основании. Не загружайте лишние персональные данные в задания, фотографии и обращения.

3. Цели и основания обработки

- Создание аккаунта, вход, восстановление пароля и предоставление функций по роли.
- Обучение, ведение курсов и журналов, работа с контингентом и подготовка отчётности колледжа.
- Проверка платежей, предоставление оплаченного доступа, разбор спорных операций.
- Сервисные письма, поддержка, исправление ошибок и защита от злоупотреблений.
- Исполнение обязанностей Оператора, установленных законом.

В зависимости от операции основанием служат исполнение соглашения с пользователем, согласие там, где оно необходимо, и обязанности по закону. Для данных, внесённых колледжем, учитываются законные основания их предоставления колледжем. Ознакомление с политикой само по себе не заменяет отдельного согласия, если оно требуется.

Мы не продаём персональные данные и не используем их для показа таргетированной рекламы.

4. Кому доступны данные

Доступ определяется ролью и связью с колледжем или курсом. Преподаватель получает сведения об участниках своих курсов и их учебных результатах. Уполномоченный сотрудник колледжа работает с контингентом и отчётами закреплённых за ним колледжей. Администраторы получают доступ для управления сервисом и поддержки.

В предусмотренных функциях уполномоченные пользователи могут выгружать отчёты в Excel или PDF. Получатель отвечает за дальнейшую обработку выгрузки в пределах своих полномочий. Имя, авторство учебных материалов и фотография могут отображаться другим пользователям в соответствующих разделах. Не загружайте в аватар конфиденциальные документы.

Данные могут быть предоставлены компетентному органу по законному требованию. Мы ограничиваем предоставление данными, необходимыми для соответствующей цели.

5. Обслуживающие сервисы и передача за рубеж

- **FreedomPay:** проведение платежа. Сервис получает сведения о заказе, сумме, валюте и внутреннем идентификаторе пользователя; мы получаем результат оплаты. Данные карты вводятся в платёжной форме FreedomPay, приложение не хранит полный номер карты и код CVV/CVC. Условия обработки платёжных данных доступны на [сайте FreedomPay](#).
- **Resend:** отправка кодов восстановления пароля и сервисных писем. Передаются email получателя и содержание письма, обрабатываются сведения о доставке. [Политика Resend](#).
- **DigitalOcean:** серверная инфраструктура и хранение данных приложения. Используемый регион сервера — Франкфурт, Германия. [Политика DigitalOcean](#).
- **YouTube / Google:** воспроизведение встроенных видео. При открытии такого видео провайдер может получать IP-адрес, сведения об устройстве и взаимодействии с плеером, использовать свои cookie. [Политика Google](#).

В прежних Android-версиях «Мээрбан» также использовался **Firestore (Google)** для технических функций и журналов ошибок оплаты: в них могут содержаться идентификатор пользователя, время, тариф и текст ошибки. В текущем Flutter-приложении SDK Firestore не используется. Вопросы об исторических записях можно направлять Оператору.

Размещение сервера и работа иностранных провайдеров предполагают трансграничную передачу данных, в том числе в Германию и страны обработки соответствующего провайдера. Оператор обязан обеспечивать законное основание передачи и необходимые меры защиты; если требуется отдельное согласие, оно запрашивается отдельно. Независимые платёжные и медиасервисы также применяют собственные политики к данным, которые вы предоставляете им непосредственно.

6. Устройство, cookie и внешние ссылки

На устройстве сохраняются данные сеанса и настройки приложения. При прикреплении файла приложение получает выбранный вами файл. Текущая версия не запрашивает доступ к телефонной книге, микрофону или точной геолокации и не содержит отдельного рекламного или аналитического SDK.

Веб-формы используют необходимые для работы и защиты формы cookie. У внешнего видеоплеера, платёжной страницы и сайтов по ссылкам могут быть свои cookie и правила обработки данных. Открывая сайт КМКА или другой внешний ресурс, ознакомьтесь с его политикой. Эта страница политики не использует аналитические трекеры.

7. Хранение и защита

Данные аккаунта и учебной деятельности хранятся, пока они нужны для предоставления сервиса, либо до удаления аккаунта с учётом указанных ниже исключений. Для защиты применяются HTTPS, хеширование паролей, разграничение прав, журналирование и резервное копирование. Доступ к пользовательским работам и защищённым вложениям проверяется сервером.

Сведения о платежах могут сохраняться после удаления аккаунта для бухгалтерского учёта, исполнения закона и разрешения споров; прямая связь заказа с удалённым аккаунтом в основной базе убирается. Технические журналы, резервные копии и записи у обслуживающих сервисов имеют отдельный цикл хранения и не удаляются одновременно с профилем. Они используются только для безопасности, восстановления и исполнения законных обязанностей, а после отпадения основания подлежат удалению или обезличиванию.

Срок определяется назначением записи и применимыми требованиями закона. Узнать, какие категории и основания хранения относятся к вашему аккаунту, можно по контактному email. Абсолютная безопасность передачи и хранения данных не может быть гарантирована.

8. Как удалить аккаунт и данные

В приложении: откройте «Профиль» → «Удалить аккаунт» и подтвердите действие.

Без приложения: воспользуйтесь [формой удаления аккаунта MedEd КМКА](#). Для защиты от чужих запросов форма проверяет email и пароль.

Если войти не удаётся: напишите на helloit.kg@gmail.com с темой «Удаление аккаунта MedEd КМКА» и укажите email аккаунта. Мы можем запросить подтверждение принадлежности аккаунта. Не отправляйте пароль, код из письма или данные карты.

После подтверждения удаляются аккаунт, профиль, связанные персональные записи, избранное, записи на курсы, собственные ответы и работы; связанные пользовательские файлы направляются на удаление. При техническом сбое удаление файлов повторяется фоновым процессом. Войти в удалённый аккаунт и восстановить его средствами приложения нельзя.

Преподавателю сначала нужно передать все принадлежащие ему курсы другому преподавателю. Это сохраняет материалы курса и работы остальных участников. Передача доступна в процедуре удаления; затем удаление аккаунта нужно подтвердить. Отдельные учётные и технические записи могут сохраняться на основаниях из раздела 7. Удаление аккаунта само по себе не оформляет возврат платежа; по вопросам расчётов обращайтесь Оператору.

9. Ваши права и обращения

Вы можете запросить сведения об обработке и получателях своих данных, доступ к данным, исправление неточностей, удаление или ограничение обработки, а также отозвать согласие в отношении обработки, основанной на нём. Отзыв не отменяет обработку на других законных основаниях; без данных, необходимых для предоставления сервиса, отдельные функции могут стать недоступны.

Доступные поля профиля можно исправить в приложении; для сведений, внесённых колледжем, обратитесь к уполномоченному сотруднику или Оператору. Направляйте запросы на helloit.kg@gmail.com. Ответ и необходимые действия предоставляются в сроки, установленные применимым законом, с проверкой личности, если это нужно для защиты данных.

Вы вправе обратиться в Государственное агентство по защите персональных данных Кыргызской Республики или использовать другие способы защиты, предусмотренные законом.

10. Контакты и реквизиты

ОО «Инициативы в медицинском образовании»

Email: helloit.kg@gmail.com

Адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек,
ул. Раззакова, 19, офис 803.

ИНН: 02707201210284 · ОКПО: 27929178.

УГНС по Ленинскому району — 002.

▼ Банковские реквизиты Оператора

Получатель: ОО «Инициативы в медицинском образовании».
Счёт: 1280096038904052.
Банк: ЗАО Кыргызский Инвестиционно-Кредитный Банк.
БИК: 128009.

11. Изменения политики

Актуальная редакция публикуется по адресу <https://admin-mer.ru/privacy-policy/>. Дата редакции указана в начале страницы. При изменении целей или условий обработки Оператор информирует пользователей и получает дополнительное согласие, когда оно требуется законом. Эта редакция заменяет предыдущую политику для приложения «Мээрбан».